

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst aangepast op 22 november 2022

Algemene Voorwaarden: de bedingen genoemd onder artikel 1 tot en met artikel 18.2 die deel uitmaken van de Studieovereenkomst tussen de client en YogaNU.

www.yoganu.nl

**Cursusgeld:** het totaalbedrag van de aangeboden Opleiding met inbegrip van het inschrijfgeld, zoals vermeld op de Website en in de brochure.

**Client:** elke rechtspersoon/natuurlijke persoon die bij YogaNU tegen betaling van het Cursusgeld een opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop, masterclass en/of enige andere vorm van opleiding afneemt.

**Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt buiten een beroeps- of bedrijfsactiviteit zoals gedefinieerd in artikel 6:230g lid 1 sub a van het Burgerlijk Wetboek.

**Deelnemer:** diegene die een Opleiding volgt die door YogaNU wordt verzorgd.

**Opleiding:** een door YogaNU verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie- of themadag, workshop, masterclass en/of enige andere vorm van opleiding.

**Onderwijsmateriaal:** opleidingsmap-, les-, materiaal, online documenten, lesmateriaal van ingehuurde specialisten of ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Aanvraag:** het verzoek van de client aan YogaNU tot het volgen van een Opleiding bij YogaNU

**Studieovereenkomst:** de overeenkomst tussen YogaNU en de client met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door YogaNU.

De Studieovereenkomst kan tot stand komen door een af een Overeenkomst op Afstand.

**Overeenkomst op Afstand:** de Studieovereenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g lid 1 sub e van het Burgerlijk Wetboek, zoals Elektronische Communicatie.

**Digitale Inschrijfformulier:** het inschrijfformulier dat wordt toegezonden naar de client van YogaNU nadat de client zich heeft aangemeld voor een Opleiding.

**Elektronische Communicatie:** digitale inhoud verstuurd van of naar één of meerdere ontvangers van een e-mailadres dan wel digitale inhoud verzonden vanaf de Website.

**YogaNU-examen:** het examen dat door YogaNU wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding.

**YogaNU-examenreglement:** de onderwijs- en examenregeling die op het moment van inschrijving voor een Opleiding geldt.

**Overmacht:** de verstoring van de wil van YogaNU om nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen waarbij deze nakoming tijdelijk of blijvend verhinderd kan zijn.

**Website:** de websites van www.yoganu.nl

artikel 2 VYN

2.1 YogaNU is erkend door de VERENIGING YOGADOCENTEN NEDERLAND

artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de client de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. YogaNU wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de client, in elke vorm, uitdrukkelijk van de hand.

3.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen YogaNU en de client zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan: iedere vorm van Elektronische Communicatie.

3.3 In de gevallen waarin de Studietoevereenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal YogaNU een regeling treffen naar redelijkheid.

3.4 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid, onverbindendheid of strijdigheid met wetgeving of verdrag(en) van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan.

#### artikel 4 – Aanbod

4.1 Elke aanbod dat door YogaNU wordt gedaan is vrijblijvend. YogaNU brengt het aanbod schriftelijk uit (door een lesmap, alle lessen worden opgenomen en het lesmateriaal kan ook digitaal in pdf bekeken worden).

4.2 Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- a) De wijze van uitvoering van de Studietoevereenkomst;
- b) De aanvangsdatum van de Opleiding;
- c) De voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
- d) Voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
- e) De prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- f) De wijze van betaling;
- g) De duur van de Studietoevereenkomst.

4.3 Onverminderd het bepaalde in 4.1 en 4.2, omvat het vrijblijvende aanbod bij een overeenkomst op afstand bovendien de volgende gegevens

- a) de identiteit en het adres van YogaNU, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
- b) het recht van de Klant om de Studietoevereenkomst binnen 14 werkdagen te ontbinden;
- c) de geldigheidsduur van het aanbod.

#### Artikel 5 – Studietoevereenkomst & annulering

5.1 De klant gaat een studietoevereenkomst met YogaNU aan door middel van de inschrijving voor een opleiding. De inschrijving voor een opleiding vindt plaats per e-mail via het door YogaNU verstrekte digitale inschrijfformulier.

**5.2 De studietoevereenkomst komt tot stand tussen YogaNU en de klant indien YogaNU de inschrijving voor de opleiding schriftelijk aanvaardt. De studietoevereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop YogaNU schriftelijk de inschrijving en de ontvangst van de aanbetaling voor de opleiding aan de client heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende opleiding. De studietoevereenkomst stopt na het behalen van de eindopdracht er zijn drie kansen. Wil de klant de eindopdracht niet doen dan stopt de overeenkomst na de laatste les, zoals aangegeven op het inschrijfformulier en in de brochure.**

5.3 De client kan de overeenkomst op afstand ontbinden binnen een termijn van 14 dagen (veertien dagen). Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of de werkgever deze betaald. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd. De termijn van 14 dagen vangt aan op de dag waarop de Studietoevereenkomst is aangegaan met YogaNU

5.3.1. De client kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. YogaNU doet u hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. De client betaalt dan een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de Opstartkosten. Voor alle duidelijkheid, hieronder een overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen cursus prijs. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding. Indien de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal de client een lagere vergoeding in rekening worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door YogaNU worden onderbouwd:

Annuleren tot 2 maanden voor aanvang: 10% van de overeengekomen cursus prijs wordt in rekening gebracht, de rest wordt (indien van toepassing) aan de client vergoed.

Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 20% van de overeengekomen cursus prijs wordt in rekening gebracht, de rest wordt (indien van toepassing) aan de client vergoed.

Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 30% van de overeengekomen cursus prijs wordt in rekening gebracht, de rest wordt (indien van toepassing) aan de client vergoed.

Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen cursus prijs wordt in rekening gebracht, de rest wordt (indien van toepassing) aan de client vergoed.

Tussentijdse beëindiging: Bij tussentijdse beëindiging 50% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of client aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:

– De kosten naar rato van het aantal dagen waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende dag. <sup>1</sup>

5.3.2. Annulering voordat het onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch.

5.3.3. Voor de E-learning cursussen verzorgd door de YogaNU is annulering van de overeenkomst mogelijk binnen 30 dagen (dertig dagen). De termijn van 30 dagen gaat in vanaf het moment dat de e-learning is aangeschaft en de toegang tot het E-learning platform is gefaciliteerd. Annulering binnen 30 dagen is alleen mogelijk indien de opdrachtgever minder dan 25% van de cursus heeft betreden. Indien meer dan 25% van de cursus is bezocht, verliest de client het recht op annulering en restitutie.

5.4 De client is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de studieovereenkomst over te dragen aan een derde.

5.5 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding is YogaNU gerechtigd, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de studieovereenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij annulering van de opleiding door YogaNU bestaat er geen verplichting voor YogaNU tot vergoeding van schade anders dan tot het vergoeden van het door de client betaalde cursusgeld.

5.6 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van YogaNU en worden voorafgaand aan de studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de client en ter hand gesteld overeenkomstig artikel 6:234 van het Burgerlijk Wetboek. Op verzoek van de client zal YogaNU een exemplaar van de algemene voorwaarden kosteloos toezenden.

5.7 De algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die met YogaNU wordt aangegaan met betrekking tot het volgen van een Opleiding.

5.8 Mocht de client recht hebben op een terugbetaling, wordt deze binnen 14 dagen uitgevoerd door YogaNU

## artikel 6 – Examens/eindopdracht

6.1 Het YogaNU-examen/ de eindopdracht vormt een integraal onderdeel van de opleiding. De examen- en diplomakosten zijn inbegrepen in het cursusgeld van de opleiding.

6.2 Indien de client of deelnemer het examen niet met goed gevolg aflegt is de client zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een herkansing. De klant mag 2 keer kosteloos herkansen.

## artikel 7 – Betaling

7.1 Betaling in een keer voor aanvang opleiding

7.2 Betaling per maand in overleg met YogaNU inschrijfgeld dient voor aanvang opleiding betaald te zijn.

7.3 Als de Klant niet tijdig het resterende bedrag voldoet wordt de inschrijving geannuleerd en ontvangt de klant een creditnota voor het reeds betaalde cursusgeld.

## artikel 8 – Legitimatie

8.1 Bij inschrijving voor een opleiding is de klant verplicht om de volledige naam van de klant of deelnemer (zoals weergegeven op zijn of haar legitimatiebewijs) op het digitale inschrijfformulier te vermelden.

## artikel 9 – Prijs

9.1 Het Cursusgeld en de betalingswijze staan vermeld op de website en in digitaal verstuurd brochure.

9.2 Alle door Op verzoek van de client kan het cursusgeld in termijnen worden voldaan genoemde prijzen zijn vrij van BTW.

## artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Deelname aan een Opleiding is geheel op eigen risico. Indien YOGANU aansprakelijk is voor schade die de klant of deelnemer lijdt of heeft geleden ten gevolge van de opleiding, is de aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid, in alle gevallen beperkt tot de directe schade. Alle aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste de som die de client heeft betaald voor het (laten) volgen van de opleiding.

10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, misgelopen omzet of verlies is uitgesloten.

10.3 YOGANU is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de client

10.4 YOGANU is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve of onvolledige informatie, aanbevelingen of adviezen verstrekt in verband met de opleiding. Hieronder valt (maar is niet beperkt tot): informatie, aanbevelingen of adviezen verstrekt door de docent of via het onderwijsmateriaal, de brochure of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdende met de opleiding.

10.5 YOGANU is niet aansprakelijk indien een klant of deelnemer de (veiligheids-)instructies niet in acht neemt.

10.6 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor YOGANU verantwoordelijk is (zoals personen die als zpp'er werkzaam zijn bij YOGANU

10.7 Indien de klant niet zelf deelneemt aan de opleiding maar een deelnemer, zal de klant zorg dragen dat de bedingen van de algemene voorwaarden aan de deelnemer kenbaar worden gemaakt.

## artikel 11 – Levering Onderwijsmateriaal

11.1 YOGANU levert het onderwijsmateriaal op de eerste dag van de opleiding, en wordt tijdens de opleiding aangevuld

## artikel 12 – Uitval docent/examenbeoordelaar

12.1 Bij uitval van een van een docent of een examenbeoordelaar (door ziekte of verhindering) zal YOGANU, indien mogelijk, voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, zal YOGANU de client zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en een voorstel doen voor een nieuwe datum waarop de opleiding of het examen alsnog zal plaatsvinden.

12.2 Bij uitval van een docent of een examenbeoordelaar (door ziekte of verhindering) heeft de client of deelnemer geen recht op (schade)vergoeding. YOGANU zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van vervangende lesdagen of een vervangend examen voortvloeiende uit de uitval van een docent of examenbeoordelaar.

12.3 YOGANU is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

## artikel 13 – Vertrouwelijkheid Geheimhoudings verklaring

13.1 YOGANU Sandra Reina Schaap en voor YOGANU werkzame personen zullen alle informatie die door leden/deelnemers worden verstrekt vertrouwelijk behandelen. YOGANU conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

## artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1 YOGANU verwerkt de door de client verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy beleid zie AVG verklaring.

## artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door YOGANU verstrekte en samengestelde onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij YOGANU . Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van YOGANU

## artikel 16 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

16.1 De algemene voorwaarden kunnen door YOGANU worden gewijzigd. Bekendmaking van de wijziging vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

## artikel 17. Klachtenregeling

YOGANU doet er alles aan om haar lessen, Trainingen en Workshops zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht er desondanks toch iets misgaan of heeft de Deelnemer/Student een klacht, dan meldt de Deelnemer/Student het voorval/de klacht per omgaande aan YOGANU (per email aan [sandra@yoganu.nl](mailto:sandra@yoganu.nl)). Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.

YOGANU doet er alles aan om zo spoedig mogelijk tot een bevredigende oplossing te komen. Mocht de oplossing uitblijven dan staat een beroepsmogelijkheid open bij een onafhankelijke derde, te weten: Jara Jager 0031 52325935 en of S. Voogd 0031 46741414 overige contactgegevens zullen op eerste verzoek worden verstrekt. **De uitspraak van de onafhankelijke 3e is bindend**

17.2. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 4 weken (28 dagen) gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door YOGANU binnen de termijn van 28 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de student een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Een klacht wordt een jaar bewaard.

**Overige vragen van administratieve aard en of opmerkingen worden binnen 48 uur beantwoord door Sandra Reina Schaap van YogaNU:**

YOGANU  
Boslaan 1 8302 AA Emmeloord  
+31 6 23 28 45 06  
[www.yoganu.nl](http://www.yoganu.nl) [sandra@yoganu.nl](mailto:sandra@yoganu.nl) [info@yoganu.nl](mailto:info@yoganu.nl)  
btw nummer 138288823B02  
KvK 39071548